

### د مجازې بیا میشتیدنې پروگرام څه ده؟



د مجازې بیا میشتیدنې پروگرام ور پیرودونکو ته تر 90 ورځو پورې د بیا میشتیدنې خدمات آنلاین وړاندې کوي. غوښتن لیک ورکونکي د تلیفون، برېښنالیک، متن او ویډیو زنگونو له لارې د قضیې کارکونکي لخوا ملاتړ کېږي، او غوښتونکي سره مرسته کېږي چې په نوې ټولنه کې مدغم شي. مهرباني وکړئ په یاد ولرئ: د مجازې بیا میشتیدنې پروگرام کې د ګډون لپاره دوه لارې شتون لري. دا پاڼه د افغانستان د ځانګړي مهاجرت ویزې (SIV) لرونکو لپاره عمومي معلومات چمتو کوي چې یوازې سفر کوي. که **USRAP** د مجازې بیا میشتیدنې پروگرام په اړه تاسو یا کوم خپلوان سره اړیکه ونیسي او قضیه د متحده ایالاتو څخه بهر موقعیت ولري، مهرباني وکړئ د بهرنيانو پوښتنې او ځوابونه وګورئ.

### څوک د مجازې بیا میشتیدنې پروگرام لپاره وړ دی؟



- د ځانګړي مهاجرت ویزې یا اس آی وی لرونکي: وړ دي که دوی پخپله ملاتړ کوي او د آی او ام ملاتړ څخه خپلواکه راځي، او مور ته په شخصي توګه "واک ان" وکي. اوس مهال، د مجازې بیا میشتیدنې خدمتونه د اس آی وی لپاره یوازینی لار ده چې په شخصي کې راشي.
- د افغان بشردوستانه ویزې یا اچ آی پی لرونکي: که دوی د 2022 کال د سپټمبر له 30 وروسته داخل شوي وي او د بشردوستانه ویزې لرونکي میړه، مور او پلار یا ماشوم چې د 31 جولای، 2021 او د 2023 د سپټمبر تر 30 پورې داخل شوي وي مستحق دي.

### د مجازې بیا میشتیدنې پروگرام کوم ډول خدمات وړاندې کوي؟



#### د مجازې انفرادي کیس مدیریت:

- د لومړنیو/عمومي امتیازاتو لپاره د غوښتن لیک په ورکولو او د روغتیايي معایناتو مهالویش کې مرسته.
- په ښوونځي کې د وړ ماشومانو په شاملولو کې مرسته.
- د کارموندنې پروګرامونو، د انگلیسي ژبې ټولګیو او د کډوالۍ خدماتو لپاره لارښود.
- سیمه ایزو سرچینو ته د لاسرسۍ او کلتوري ادغام کې مرسته.

#### مالي مرسته:

- د کورنۍ هر لوی غړی د لومړیتوب اړتیاو لپاره د کارولو لپاره د مالي مرستې ډیپیت کارت ترلاسه کوي.
- د ماشومانو لګښت/پیسې د والدینو د مالي کارتونو ترمنځ ویشل کېږي.

#### نورې مرستې:

- د **RE-11** ثبتولو بشپړولو او د ټاکل شوي خدماتو راجستر کولو لپاره لارښود.
- د تجربه لرونکي کیس منیجر سره لرتلره دوه مجازې غونډو له لارې خونديتوب او روغتیا لارښود د خونديتوب او هوساینې اندیښنو ته د رسیدو لپاره.

کوم خدمتونه د مجازی بیا میشتیدنې پروگرام کې نه وړاندې کېږي؟



• کور او د کور د توکو چمتو کول په برنامه کې شامل ندي.

• د مجازی بیا میشتیدنې پروگرام؛ په حضوری خدماتو کې د کیس مدیریت شامل نه دی.

آیا زه کولی شم چې خپل حضوری برنامه مجازی ته بدل کړم؟



نه، یوځل چې تاسو د یو پروگرام خدماتو ته لاسرسی ومومئ، تاسو د بل لپاره ور نه یاست.

زه څنگه د دې پروگرام لخوا ورکړل شوي مالي مرستې/نغدي ترلاسه کولی شم؟



په برنامه کې د شاملیدو وروسته، تاسو به په قضیه کې شامل شوي هر کس یو مالي ډیپیت کارت ترلاسه کړئ. کارت به تاسو ته د بریښنالیک له لارې لیږل کېږي، د فعالولو او کارولو لارښوونې په درې، پښتو او انګلیسي ژبو چمتو شوي.

استثناوې: آیا داسې شرایط شتون لري چې زه کولی شم د مجازی خدماتو پرځای شخصي خدمات ترلاسه کړم؟



هو، هغه افغانان چې **SIV** لری باید حضوری مراجعه وکړي نه مجازی خدمتونه که:

په کورنۍ کې یو ماشوم ولري چې د خپل بیولوژیکي والدینو پرته متحده ایالاتو ته سفر کړی وي؛

یا د قضیې کوم غړی جدي روغتیایی ستونزه لري.

هغه خدمتونه چې زه به یې ترلاسه کړم، آیا دا د حضوری کیس خدماتو ته ورته دي؟



نه، د مجازی بیا میشتیدنې خدمتونه د کیس مدیریت نیمه خپلواکه برنامه ده. ستاسو مجازی کیس ورکړ به د بیا میشتیدنې دمخه خدماتو ته د لاسرسي په اړه معلومات چمتو کړي. مګر کور د کور توکي یا د ترانسپورت وسیله نه ورکوي. پرځای یې، ستاسو د مجازی کیس ورکړ لارښوونې سره، تاسو به د خپل نوي ښار او ژوند په اړه هر اړخیز معلومات ترلاسه کړئ.

زه څنگه کولی شم د بیا میشتیدنې مجازی پروگرام کې راجستر کړم او د دې خدماتو څخه ګټه واخلم؟



• د **VR&P** سره د تماس لپاره د غوښتونکي لپاره درې لارې شتون لري (آنلاین، بریښنالیک او تلیفون). آنلاین غوښتنلیکونه به د ارزونې او وړتیا لپاره مهالویش کولو ترټولو ګړندی لاره وي. غوښتونکی باید د ځواب لپاره درې کاري ورځې ورکړي.

• آنلاین (سپارښتنه): <https://bit.ly/vrp-screen-me>

• خپل غوښتنلیک آنلاین وسپارئ. د رسیدلو وروسته، **IRC** به تاسو سره اړیکه ونیسي ترڅو د وړتیا ارزونې مهالویش وکړي. بریښنالیک: **Virtual.RP@rescue.org**

• که تاسو موږ سره د بریښنالیک له لارې اړیکه ونیسي، نو تاسو به د یو اتوماتیک ځواب پیغام ترلاسه کړئ چې ستاسو د ارزونې دمخه فورمي سره لینک وي. د فورمي ډکولو وروسته، **IRC** به تاسو سره اړیکه ونیسي ترڅو د وړتیا ارزونې مهالویش وکړي.

• تلیفون: +1 (201) 733-2748

• که تاسو نشئ کولی خپل غوښتنلیک آنلاین وسپارئ یا بریښنالیک واستوئ، مهرباني وکړئ موږ سره اړیکه ونیسي. ډیری زنگونه په ژوندۍ توګه ځواب نه ورکول کېږي. د خپل نوم، تلیفون شمېرې او د رسیدو نېټې سره یو پیغام پرېږدئ. تاسو به ستاسو د ارزونې دمخه فارم ته د لینک سره د اتوماتیک ځواب پیغام ترلاسه کړئ. د فورمي ډکولو وروسته، **IRC** به تاسو سره اړیکه ونیسي ترڅو د وړتیا ارزونې مهالویش وکړي.

ایا تاسو په متحده ایالاتو کې له 90 ورځو څخه ډیر یاست؟

د **VR&P** پروگرام د 90 ورځو د نوم لیکنې دورې څخه هاخوا د هرې مرستې لپاره، کډوال، اس آی وی، او ای اچ پی کولی شي د مجازی بیا میشتیدنې لاین (VRL) سره په [VRL@rescue.org](mailto:VRL@rescue.org) یا +1 (212) 5513-010 زنگ سره اړیکه ونیسي.

<https://signpost-virtual-services.zendesk.com/hc/en-us>

