



راهنمای GiveCard

استفاده و پیشگیری از تقلب

چطور از GiveCard خود استفاده کنید

GiveCard شما را می‌توان در هر جایی که Mastercard پذیرفته می‌شود، چه به صورت آنلاین و چه در فروشگاه، استفاده کرد. استفاده‌های اضافی شامل موارد زیر است:

- **Money Orders:** خرید از Walmart، Western Union، Safeway، داروخانه‌ها و موارد دیگر.
- خریدهای آنلاین: از کارت خود برای خریدهای آنلاین امن استفاده کنید.
- برداشت از دستگاه خودپرداز: (ATM) نیاز به ایجاد حساب و تنظیم رمز PIN دارد.
- یافتن دستگاه خودپرداز: (ATM) یافتن دستگاه خودپرداز نزدیک من
- پرداخت‌های موبایلی: سازگار با Venmo، PayPal و خدمات مشابه:
- Venmo: تنظیمات → روش پرداخت → افزودن بانک یا کارت → انتخاب کارت
- PayPal: کیف پول → افزودن بانک و کارت → کارت‌های دبیت و اعتباری (ممکن است هزینه‌های پردازش اعمال شود)

پیشگیری از تقلب و امنیت کارت

کلاه برداران از ایمیل‌ها، پیامک‌ها و وی‌فای عمومی برای سرقت اطلاعات استفاده می‌کنند. کارت خود را با رعایت این شیوه‌های حفاظتی محافظت کنید:

- مراقب پیام‌های مشکوک باشید: هرگز جزئیات شخصی خود را به اشتراک نگذارید و روی لینک‌های ناشناخته کلیک نکنید.
- استفاده از اتصالات امن: از وی‌فای عمومی برای انجام تراکنش‌های بانکی استفاده نکنید؛ در صورت نیاز از VPN استفاده کنید.
- حساب خود را نظارت کنید: به‌طور منظم موجودی و تراکنش‌های حساب خود را بررسی کنید.
- اطلاعیه‌های تراکنش را فعال کنید: برای دریافت اعلان‌های لحظه‌ای درباره فعالیت‌های حساب، اعلان‌ها را فعال کنید.
- دستگاه‌های خودپرداز را قبل از استفاده بررسی کنید: از دستگاه‌های خودپرداز با نور کافی و ایمن استفاده کنید و آن‌ها را برای هرگونه تغییرات مشکوک بررسی کنید.
- کارت‌های گم‌شده یا دزدیده‌شده را فوراً گزارش دهید: برای جلوگیری از تراکنش‌های غیرمجاز، با پشتیبانی تماس بگیرید

نیاز به کمک دارید؟

اگر کارت شما گم شده، دزدیده شده یا مشکوک به تقلب هستید، فوراً با ما تماس بگیرید.

ایمیل support@givecard.io

تلفن 908-529-0955